TABELLA 2

	Indicatori di							Indicatori di impatto		
Processo	**Criterio 1:** discrezionalità - focalizza il grado di discrezionalità nelle attività svolte o negli atti prodotti; esprime l'entità del rischio in conseguenza delle responsabilità attribuite e della necessità di dare risposta immediata all'emergenza	**Criterio 2:** coerenza operativa- coerenza fra le prassi operative sviluppate dalle unità organizzative che svolgono il processo e gli strumenti normativi e di regolamentazione che disciplinano lo stesso	**Criterio 3:** degli interessi esterni - quantificati in termini di entità del beneficio economico e non, ottenibile dai soggetti destinatari del processo	**Criterio 4:** Livello di opacità del processo- misurato attraverso solleciti scritti da parte del RPCT per la pubblicazione dei dati, le richieste di accesso civico "semplice" e/o "generalizzato", gli eventuali rilievi da parte dell'OIV in sede di attestazione annuale del rispetto degli obblighi di trasparenza	**Criterio 5: Presenza di eventi sentinella** - per il processo, ovvero procedimenti avviati dall'autorità giudiziaria o contabile o ricorsi amministrativi nei confronti dell'Ente o procedimenti disciplinari avviati nei confronti dei dipendenti impiegati sul processo in esame	**Criterio 6:** Livello di attuazione delle misure di prevenzione sia generali sia specifiche previste dal PTPCT per il processo/attività desunte dai monitoraggi effettuati	**Criterio 7:** segnalazioni, reclami- pervenuti con riferimento al processo in oggetto, intese come qualsiasi informazione pervenuta a mezzo email, telefono, ovvero reclami o risultati di indagini di customer satisfaction, avente ad oggetto episodi di abuso, illecito, mancato rispetto delle procedure, condotta non etica, corruzione vera e propria, cattiva gestione, scarsa qualità del servizio	**Criterio 1:** impatto sull'immagine dell'ente- misurato attraverso il numero di articoli di giornale pubblicati sulla stampa locale o nazionale o dal numero di servizi radio-televisivi trasmessi, che hanno riguardato episodi di cattiva amministrazione, scarsa qualità dei servizi o corruzione	**Criterio 2:** Impatto in termini di contenzioso, inteso come i costi economici e/o organizzativi sostenuti per il trattamento del contenzioso dall'Amministrazione	**Livello**
Assunzione del personale	Medio	Basso	Alto	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Medio
Gestione del personale	Medio	Basso	Alto	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Medio
Programmazione	Medio	Basso	Medio	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Basso
Progettazione della procedura di selezione	Medio	Basso	Medio	Basso	Basso	Basso	Basso	Basso	Basso	Basso
Selezioni del contraente	Medio	Medio	Alto	Basso	Basso	Medio	Basso	Medio	Medio	Critico
Verifica aggiudicazione e stipula contratto	Bass	Medio	Medio	Basso	Basso	Medio	Basso	Medio	Medio	Medio
Esecuzione e rendicontazione del contratto	Medio	Medio	Basso	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Basso
Incassi campeggio, parco giochi, stabilimento balneare e informazioni turistiche	Medio	Basso	Alto	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Medio
Incassi aree di sosta a pagamento	Medio	Basso	Alto	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Medio
Parco mezzi aziendali	Medio	Basso	Alto	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Medio
Controllo della sosta nelle aree di parcheggio a pagamento	Medio	Basso	Medio	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Basso
Controllo e monitoraggio servizi pulizia spiaggia, pinete, manutenzione del verde pubblico, pulizia altri locali e prescuola	Medio	Basso	Medio	Basso	Basso	Basso	Basso	Medio	Medio	Basso

Basso
Medio
Critico
Alto